

ALGEMENE VOORWAARDEN – TINTECH PROJECTS B.V.

Torenveld 23, 5427 JH Boekel
KvK: 97199192 – Versie: mei 2025

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Tintech Projects B.V. en opdrachtgevers, evenals op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden en leveringen.
- 1.2 Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Indien een bepaling nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.4 Indien de overeenkomst en deze voorwaarden tegenstrijdige bepalingen bevatten, geldt hetgeen in de overeenkomst is opgenomen.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Offertes van Tintech Projects B.V. zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een schriftelijke of elektronische bevestiging stuurt, dan wel indien Tintech Projects B.V. op verzoek van opdrachtgever feitelijk is gestart met de uitvoering.
- 2.3 Indien bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden of wijzigingen worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Tintech Projects B.V. schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 2.4 Indien een opdracht zonder voorafgaande offertebevestiging tot stand komt, bijvoorbeeld via e-mailbevestiging of mondelinge afspraak, zijn deze voorwaarden van toepassing indien Tintech Projects B.V. hier vooraf of bij eerste correspondentie naar heeft verwezen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Tintech Projects B.V. zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, bepaalt Tintech Projects B.V. zelfstandig de wijze van uitvoering van de werkzaamheden.
- 3.3 Tintech Projects B.V. heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 3.4 Indien voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Tintech Projects B.V. het recht de uitvoering op te schorten en/of de extra kosten als gevolg van vertraging door te berekenen aan de opdrachtgever.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, documenten en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en correct aan Tintech Projects B.V. worden verstrekt.
- 4.2 De opdrachtgever draagt zorg voor veilige, toegankelijke en geschikte werkplekken, inclusief noodzakelijke voorzieningen zoals stroom, verlichting, internet, opslagruimte en sanitaire faciliteiten.

4.3 Eventuele vertraging of schade voortvloeiend uit gebrekkige of niet tijdig verstrekte informatie of ongeschikte werkomstandigheden komt voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 Indien Tintech Projects B.V. op locatie werkt, dient de opdrachtgever voldoende maatregelen te treffen tegen diefstal, schade en verlies van eigendommen van Tintech Projects B.V.

5. Wijzigingen en annulering

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, worden partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgegaan.

5.2 Bij annulering van een opdracht door de opdrachtgever gelden de volgende vergoedingen berekend vanaf het moment van opdrachtbevestiging tot aan de start van de werkzaamheden:

- tot 7 dagen voor start werkzaamheden: 50% van de offerte;
- 2 tot 6 dagen voor start werkzaamheden: 75%;
- binnen 48 uur voorafgaand aan de start werkzaamheden: 100%.

5.3 Tintech Projects B.V. is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden indien:

- de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
- sprake is van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van opdrachtgever;
- essentiële informatie structureel uitblijft.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van Tintech Projects B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, met een maximum van €2.500.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar.

6.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Tintech Projects B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, of het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3 Tintech Projects B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, vertraging, imagoschade of schade aan door opdrachtgever of derden aangeleverd materiaal.

6.4 De opdrachtgever vrijwaart Tintech Projects B.V. voor alle aanspraken van derden verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst.

7. Opzicht

7.1 Tintech Projects B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die aan haar zijn toevertrouwd of zich onder haar opzicht bevinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor verzekering van gehuurde of ter beschikking gestelde zaken die zich op locatie bevinden tijdens de werkzaamheden van Tintech Projects B.V.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle door Tintech Projects B.V. gemaakte tekeningen, schema's, plannen, ontwerpen en andere documenten blijven haar intellectueel eigendom.

8.2 Niets uit deze documenten mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tintech Projects B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.

8.3 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

9. Reis- en verblijfskosten

9.1 Indien werkzaamheden op locatie plaatsvinden waarvoor medewerkers of ingehuurd partijen van Tintech Projects B.V. moeten reizen of overnachten, komen de daarmee gepaard gaande kosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.2 Hieronder vallen onder meer:

a) reiskosten op basis van € 0,29 per kilometer (tenzij anders afgesproken);

b) parkeerkosten, tol en vervoer van en naar stations, havens of luchthavens;

c) redelijke kosten voor overnachting (minimaal 4-sterrenhotel met ontbijt en wifi); hotelkamers dienen altijd op basis van eenpersoonsgebruik (single room) geboekt te worden;

d) vergoeding van maaltijden en consumpties op locatie (€ 50 per persoon per dag, tenzij anders afgesproken).

9.3 Voor vluchten van 6 uur of langer geldt dat Economy Comfort of vergelijkbare klasse wordt geboekt. Indien werkzaamheden op de dag van aankomst moeten plaatsvinden, mogen Business Class-tickets worden vereist.

9.4 Indien Tintech Projects B.V. meer dan 90 km enkele reis moet afleggen vanaf het vestigingsadres, behoudt zij zich het recht voor reistijd deels door te belasten op basis van het reguliere uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

9.5 Alle reis- en verblijfskosten worden gespecificeerd op de eindfactuur of als aparte kostenpost opgenomen.

9.6 Indien voor het uitvoeren van werkzaamheden in het buitenland een visum vereist is, zorgt de opdrachtgever voor het tijdig aanleveren van de benodigde documenten, uitnodigingen of verklaringen. Kosten voor visumaanvraag, legalisaties en eventueel benodigde werkvergunningen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever. Tintech Projects B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren of uit te stellen indien geen geldig werkvisum beschikbaar is. Het gebruik van toeristenvisa is hierbij te allen tijde uitgesloten.

10. Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit expliciet is medegedeeld of redelijkerwijs als zodanig moet worden beschouwd.

10.3 Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

11. Relatiebeding

11.1 Het is opdrachtgever verboden om zonder schriftelijke toestemming medewerkers, freelancers of onderaannemers van Tintech Projects B.V. direct of indirect in te schakelen of in dienst te nemen tot 24 maanden na afronding van de laatste opdracht.

11.2 Bij overtreding van dit beding is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €5.000 per overtreding, vermeerderd met €500 per dag dat de overtreding voortduurt.

12. Overmacht

12.1 Tintech Projects B.V. is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan: natuurrampen, brand, stakingen, epidemieën, overheidsmaatregelen, oorlog of uitval van toeleveranciers.

12.2 In geval van overmacht heeft Tintech Projects B.V. het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

12.3 Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

13. Betaling

13.1 Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

13.2 Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.

13.3 Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van €150.

13.4 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.